

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності описує, як ФОП Москаленко Марія Сергіївна (надалі — «Адміністратор»), що управляє ІТ-клубом «Study Up» (сайт: it-club.site), збирає, зберігає, використовує та захищає персональні дані користувачів та клієнтів відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

1. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО

1.1. При зверненні до нас (через сайт, соціальні мережі, месенджери) ми можемо збирати такі дані:

- ім'я та прізвище Замовника (батька/матері/опікуна);
- ім'я дитини (учня);
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- вік дитини;
- інформацію, яку ви самостійно надаєте в процесі спілкування (рівень підготовки, побажання тощо).

1.2. Ми не збираємо чутливі персональні дані (паспортні дані, РНОКПП, медичну інформацію) без окремої підстави та потреби.

2. МЕТА ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Зібрані персональні дані використовуються виключно для:

- організації та проведення онлайн-занять;
- комунікації із Замовником (розклад, нагадування, новини клубу);
- обробки оплати та ведення внутрішнього обліку;
- надання зворотного зв'язку щодо прогресу учня;
- покращення якості навчальних програм.

2.2. Ми не використовуємо персональні дані для цілей, не зазначених у цій Політиці, без вашої попередньої згоди.

3. ПІДСТАВА ДЛЯ ОБРОБКИ ДАНИХ

3.1. Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- згоди суб'єкта персональних даних (акцепт Публічної оферти);
- виконання договірних зобов'язань;
- законних інтересів Адміністратора в межах, передбачених законодавством України.

4. ФОТО ТА ВІДЕОМАТЕРІАЛИ

4.1. Ми можемо здійснювати запис відеозанять виключно для внутрішніх освітніх цілей (можливість переглянути пропущений урок, контроль якості навчання).

4.2. Публікація фото або відеоматеріалів з учнями у соціальних мережах (Instagram, TikTok), на сайті або в будь-яких рекламних матеріалах здійснюється тільки після отримання окремої письмової або підтвердженої у месенджері згоди від Замовника.

4.3. Замовник має право в будь-який момент відкликати таку згоду, надіславши відповідне повідомлення. Матеріали будуть видалені протягом 7 робочих днів.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

5.1. Ми не продаємо, не передаємо та не розкриваємо ваші персональні дані третім особам, крім таких випадків:

- з вашої явної згоди;
- на вимогу уповноважених державних органів відповідно до законодавства України;
- залученим педагогам або асистентам у межах, необхідних для надання послуг (передається лише ім'я учня та рівень підготовки).

5.2. Для проведення занять ми використовуємо платформи відеозв'язку (Zoom, Google Meet та інші). Зазначені платформи мають власні політики конфіденційності та несуть самостійну відповідальність за обробку даних на своїй стороні.

6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

6.1. Персональні дані зберігаються протягом строку надання послуг та 3 (трьох) років після їх припинення — для можливого вирішення спорів та виконання вимог законодавства.

6.2. Після закінчення строку зберігання дані видаляються або знеособлюються.

7. БЕЗПЕКА ДАНИХ

7.1. Ми вживаємо організаційних та технічних заходів для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати або розголошення.

7.2. Доступ до персональних даних мають лише особи, яким це необхідно для виконання їхніх обов'язків у межах надання послуг.

8. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Ви маєте право:

- знати про факт обробки ваших персональних даних та їх склад;
- отримати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- вимагати видалення своїх персональних даних («право на забуття»);
- відкликати згоду на обробку даних у будь-який момент;
- оскаржити дії Адміністратора до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

8.2. Для реалізації своїх прав звертайтеся до нас будь-яким зручним способом, зазначеним у розділі 10 цієї Політики. Ми розглянемо ваш запит протягом 10 робочих днів.

9. СООКІЄ ТА АНАЛІТИКА

9.1. Сайт it-club.site може використовувати файли cookie для покращення роботи сайту та аналізу відвідуваності.

9.2. Ви можете вимкнути cookie у налаштуваннях вашого браузера, однак це може вплинути на роботу деяких функцій сайту.

10. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

З питань обробки персональних даних звертайтеся:

ФОП Москаленко Марія Сергіївна

Email: itclub.education@gmail.com

Телефон: +380953412431

Сайт: it-club.site

11. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

11.1. Адміністратор залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики. Актуальна версія завжди доступна на сайті it-club.site.

11.2. Продовження користування послугами після публікації змін означає вашу згоду з оновленою Політикою.

Редакція від: **31.07.2025р.**